

Afectación del confinamiento por la crisis sanitaria COVID-19 en los estudiantes próximos a egresar de la Licenciatura en Administración Turística

Linda Mayell Méndez Maldonado^{1*} & Mayra Manuel Aragón¹

Resumen

En México se cerraron oficialmente las escuelas de todos los niveles académicos el 20 de marzo del 2020, debido a la crisis sanitaria por COVID-19, lo que causó el traslado de la enseñanza de una manera presencial a una virtual (online). En consideración de los cambios y consecuencias que trajo consigo esta pandemia en el sector educativo, el objetivo de este artículo consistió en analizar cómo afectó esta situación a los estudiantes del último semestre de la Licenciatura en Administración Turística, pertenecientes a una institución pública de la región Costa en Oaxaca, México. Esta investigación presenta un alcance descriptivo y un enfoque mixto, ya que incluye un análisis cualitativo a través del método fenomenológico que se centra en estudiar los efectos del confinamiento y el aprendizaje remoto de emergencia en estudiantes; así como la revisión de fuentes secundarias, además de la aplicación de una encuesta online que se realizó mediante un formulario de Google. Las herramientas mencionadas sustentan los resultados aquí obtenidos; estos últimos, se abordan desde la experiencia propia del estudiante; tomando en consideración lo anterior, se identificaron cuatro rubros en donde los estudiantes hicieron frente a incidentes en su mayoría de tipo negativo por el confinamiento; se encontró que principalmente afectó en los aspectos académicos y administrativos (referente a los procesos de titulación), en lo social y familiar, también en lo tecnológico y por último en lo financiero. La experiencia final de los estudiantes tuvo características sobre todo negativas que reflejaron tristeza, preocupación, incertidumbre y estrés.

Palabras clave: Administrador turístico, confinamiento, COVID-19, pandemia, sector educativo, turismo.

Recibido: 03 de mayo de 2021.

Abstract

In Mexico, schools of all academic levels were officially closed on March 20th, 2020 due to the health crisis caused by COVID-19. Teaching methods then migrated to a complete online modality. Considering these changes and the consequences that came along in the education sector, the objective of this article was to analyze how this situation affected students graduating university who were attending their final semester of the bachelor in tourism administration in a public university located in the coastal region of the state of Oaxaca, Mexico. This research presents a descriptive scope and a mixed approach, following the phenomenological method and includes a qualitative analysis that centers on the effects that the confinement and the emergency remote learning system had on students. A review of secondary sources of different authors and articles, as well as an online survey applied through Google Forms, support the results obtained. These findings show the students' own perspective of the difficulties they encountered during the confinement, where four categories were identified as major areas of impact upon students. The main issues which affected the students' experience during confinement were academic and administrative (related to the bureaucratic processes to obtain their degree), social and family-related, technological, and financial. The final experiences of the graduating students were mainly negative and the results showed they felt mostly sadness, worry, uncertainty and stress.

Key words: Confinement, COVID-19, education sector, pandemic, tourism, tourism manager.

Aceptado: 20 de noviembre de 2021.

¹ Instituto de Turismo, Universidad del Mar campus Huatulco. Ciudad Universitaria, La Crucecita, Huatulco 70989, Oaxaca, México.

* Autor de correspondencia: linda@huatulco.umar.mx (LMMM)

Introducción

Existen múltiples investigaciones sobre los efectos de la pandemia y la crisis sanitaria en todo el mundo por el COVID-19, ya que la educación ha sido uno de los sectores más afectados; según Dereso *et al.* (2021) se estima que alrededor de 825 millones de estudiantes de diferentes niveles académicos fueron impactados por la situación pandémica, lo que ha traído como consecuencia incidencias en la salud emocional, como depresión, ansiedad y estrés en los estudiantes, profesores y padres.

La educación pasó de ser presencial a lo que algunos autores denominan enseñanza remota de emergencia, la diferencia de la enseñanza online, la cual tiene herramientas y características diferentes, “es una forma alternativa de transferir el conocimiento impulsada de manera perentoria debido al ambiente de crisis” (Hodges *et al.* 2020 *In:* Araujo *et al.* 2020).

Lasi (2021), argumenta que la educación en línea iba a la alza antes de la pandemia y se había vuelto popular especialmente en estudiantes adultos, sin embargo no se puede comparar con la enseñanza remota de emergencia, pues no se trata de convertir el plan de trabajo presencial a una versión en línea, ya que no sería efectiva. Los contenidos académicos no estaban diseñados para enseñarse de manera virtual, además, no había oportunidad de asistir a bibliotecas, a asesorías e incluso existían restricciones de conectividad. También enfatiza que en términos pedagógicos, el trabajo en línea requiere más tiempo de los profesores porque lo más importante no es la tecnología, sino el reto de una nueva metodología para enseñar a distancia.

La educación online, si bien presenta sus retos, tiene el potencial de ser incluso más efectiva que la presencial, ya que puede ser “atractivo, divertido y hecho

a la medida para adaptarse al horario de casi cualquier persona, siempre y cuando se gestione correctamente” (Abreu 2020).

Fawaz *et al.* (2021) se refieren a que los estudiantes han tenido que hacer frente a un desafío muy grande, se trata precisamente del cambio repentino del proceso académico de presencial a virtual, especialmente los que estudian carreras prácticas, como es el caso de la Licenciatura en Administración Turística. Los autores agregan que “las pandemias pueden imponer una carga sustancial que contribuye a consecuencias negativas en la educación de los alumnos y en el bienestar psicológico holístico” (Al-Rabiaah *et al.* 2020 *In:* Fawaz *et al.* 2021).

Este cambio ha sido drástico y las repercusiones pueden ser vistas desde tres identidades diferentes: el estudiante (1), el profesor (2), la familia (3). Cada uno de estos entes enfrenta diferentes retos que impactan en la educación durante el confinamiento.

El estudiante (1) debe lidiar con el cierre de las escuelas y universidades, lo que reduce sus habilidades sociales y modifica los patrones de aprendizaje (Ramachandran 2020). A estos problemas se agregan la salud mental y el bienestar; los estudiantes que pasan más tiempo frente a las pantallas reducen su movilidad, cambian sus patrones de sueño y llevan una dieta menos saludable (Wu 2020). La enseñanza a distancia no estimula físicamente a los estudiantes, quienes podrían llegar a padecer enfermedades crónicas en el largo plazo. Otra situación de preocupación es la posible adicción al internet que los jóvenes pueden desarrollar durante este tiempo de confinamiento (Nurkhalim *et al.* 2020).

Los profesores (2) se enfrentan a la carencia de recursos para la educación

digital, trabajar desde casa dificulta el acceso a estas herramientas; insuficiente capacitación en enseñanza virtual, debido a que es un proceso distinto al acostumbrado; hay poco o nulo interés de la comunidad estudiantil, quienes al tener sus propias dificultades dejan de comprometerse con sus estudios debido a la falta de habilidades tecnológicas (Ramachandran 2020).

El involucramiento de la familia (3) es importante, pues quienes han podido pasar tiempo de calidad con sus hijos durante el confinamiento marcan una diferencia en la experiencia del estudiante. Las dificultades que sobresalen durante el confinamiento son la inestabilidad financiera, ya que muchas personas perdieron sus trabajos, redujeron sus horas laborales o sus ingresos bajaron por la situación económica mundial; así como la falta de conocimiento para asesorar a sus hijos durante sus estudios y la carencia de recursos tecnológicos, como las dificultades con la conexión a internet, no tener computadora, smartphome u otro dispositivo en casa, entre otros (Nurkhalim *et al.* 2020).

En consideración de las incidencias que ha generado la crisis sanitaria por COVID-19, en el sector educativo, en esta investigación se planteó como objetivo el analizar cómo afectó el confinamiento a los estudiantes del último semestre de la Licenciatura en Administración Turística, adscritos a una institución académica pública ubicada en la región Costa del estado de Oaxaca, México, en sus experiencias finales como universitarios, en específico, las emociones y sentimientos que experimentaron alrededor del contexto de la pandemia.

Incidencias en la educación a causa de la pandemia por COVID-19

En México hay hogares que no cuentan con internet ni computadora, lo cual ha inducido a que algunos padres de familia hagan el esfuerzo, pese a las condiciones económicas, para conseguir teléfonos inteligentes para que sus hijos puedan recibir y mandar tareas de manera virtual. Esta situación polarizó aún más los niveles de educación porque en áreas rurales el acceso a las tecnologías de internet es muy reducido o incluso no se cuenta con dicho servicio (Dereso *et al.* 2021).

El pasar de clases presenciales a una enseñanza virtual afectó la mentalidad de los estudiantes, los padres y los maestros (Dereso *et al.* 2021), especialmente en los hogares con un bajo nivel económico, pues el acceso a internet y a las herramientas tecnológicas es muy limitado o en extremo nulo. Lo cual genera en los estudiantes una sensación de ausencia al no estar en clases presenciales lo que incrementa su grado de distracción.

Para Araujo *et al.* (2020) hay factores externos, es decir, fuera del control de las instituciones de enseñanza que deben tomarse en cuenta al planear las clases virtuales, dentro de las que se encuentran las tecnológicas, las socioeconómicas, las de los órganos reguladores de la educación y las decisiones a nivel gobierno sobre el manejo de la pandemia.

Como cita Kong (2020) es alarmante ver que los estudiantes pierden la motivación, la concentración y la autodisciplina debido al confinamiento, ya que esto "limita directamente sus oportunidades de determinación y éxito".

En lo que respecta a los estudiantes próximos a egresar, Bhatt & Sharma (2020) puntualizan que son un grupo vulnerable, por lo que se ha creado cierta reputación

sobre la enseñanza a distancia de emergencia y las evaluaciones finales, además del escenario económico negativo. En su estudio, estos autores se enfocaron en la inteligencia emocional y concluyeron que la situación pandémica ha incrementado el estrés al que se enfrentan los estudiantes; por su parte, Gong *et al.* (2021), argumentan que estos últimos que están próximos a egresar tienen un riesgo mayor de tener daño psicológico que aquellos que cursan otros años escolares.

Una investigación realizada en Australia por Dodd *et al.* (2021) concluyó que los universitarios próximos a egresar en el año 2020, sufrieron más ansiedad sobre el futuro, menor bienestar mental y sentido general de la vida que los estudiantes de posgrado. Dichos estudios también se han realizado en otros países, por ejemplo, en Alemania, donde se ha identificado que los resultados son similares: la falta de socialización es uno de los factores que ha dañado el bienestar mental de los jóvenes, ya que se cancelaron además de las clases, viajes de familiarización, prácticas profesionales y en laboratorios, así como salidas escolares, que no sólo fomentaban las relaciones sociales sino que también elevaban sus conocimientos. Otro dato significativo encontrado en este estudio es que el 75% de los estudiantes encuestados dijeron que no les gustaba la modalidad de aprendizaje a distancia.

Aunado a lo anterior, algunos estudiantes habían planeado que al concluir la carrera universitaria viajarían, harían prácticas profesionales en otros países, lo cual se frustró por la contingencia sanitaria (Dereso *et al.* 2021). Otro factor que causó inestabilidad emocional y preocupación en los estudiantes próximos a egresar tuvo que ver con las altas tasas de desempleo que trajo consigo la contingencia sanitaria; de acuerdo con el Instituto Nacional de

Estadística y Geografía (2020), en México, para junio del 2020, se contabilizó un total de 901 mil personas desocupadas.

Por su parte, Majumdar (2021) explica que la pandemia afecta la salud mental en general pero empeora al estar en confinamiento y con la distancia social. Los estudiantes que tienen que buscar un empleo se sienten inseguros de encontrar un trabajo en un sector como el turismo que ha sufrido considerablemente la contingencia sanitaria mundial.

Abubakar *et al.* (2020) también se refieren al reto que implica la severa disrupción que la pandemia ha causado en la generación de empleos, pues era difícil integrarse al mercado laboral pre-pandémico y ahora se encuentran en competencia con personas con más experiencia que han perdido su trabajo recientemente. Además, los salarios esperados serán difíciles de alcanzar en consideración de que la situación financiera de las empresas ha causado que estos bajen.

Çinar (2020), ante escenario caótico de emergencia sanitaria, encontró que existen algunos beneficios o ventajas en lo que respecta a la educación remota de emergencia del turismo, por ejemplo: resiliencia en tiempo y lugar, desarrollo de habilidades esenciales y tecnológicas, monitorear el desempeño de los estudiantes y dar retroalimentación, enseñanza de la autodisciplina y por último, rapidez en la enseñanza.

La razón por la que se decidió analizar la situación que vivieron los estudiantes durante la contingencia generada por el COVID-19, se debe al interés de saber cómo se encontraban anímicamente, debido a que no solo los estudiantes pasaron por momentos difíciles, igualmente los profesores y los familiares experimentaron situaciones similares derivadas del

confinamiento por pandemia.

El Programa de Seguimiento de Egresados también se interesó en hacer que los profesores simpatizaran con la situación de los estudiantes, ya que hubo poca comunicación entre ellos y muchas veces se mal interpretó el ausentismo durante las clases a distancia; la inasistencia se vio como falta de interés y no como un problema relacionado con factores de tipo tecnológicos, económicos, familiares e incluso mixto.

Material y métodos

Cada año, a través del programa de Seguimiento de Egresados, se realiza una encuesta de salida a estudiantes en el último semestre de Licenciatura de Administración Turística, con la finalidad de obtener información relevante sobre el plan de estudios, las instalaciones, la planta docente y administrativa, así como de los servicios ofertados por la carrera.

Este instrumento de recolección de datos también mide el desempeño académico de los estudiantes, su ubicación en el mercado laboral actual y futuro, el ambiente académico y social dentro de la universidad y el grado de satisfacción respecto a la institución y la carrera. Otro objetivo de dicha herramienta es, además de la retroalimentación, establecer un vínculo de contacto con los estudiantes próximos a egresar y brindarles el servicio de bolsa de trabajo.

En el caso particular de esta investigación, participaron los 59 estudiantes pertenecientes al décimo semestre de la generación 2015-2020 de la Licenciatura de Administración Turística, quienes se encuestaron durante el mes de mayo del 2020.

El 63% de los encuestados eran mujeres

mientras que el 37% hombres; el rango de edad se determinó entre 23 y 29 años. El 95% de los estudiantes son oaxaqueños, de ellos el 61% son de la región Costa, el resto, de las diferentes regiones del estado. Cabe señalar que a diferencia de las encuestas realizadas con anterioridad al año 2020, el instrumento que se aplicó en este caso incluyó una pregunta abierta sobre los efectos que generó el confinamiento por el COVID-19 en los estudiantes durante los últimos meses de su educación universitaria, tomando en cuenta la situación pandémica a la que tuvieron que hacer frente mientras cursaron el décimo semestre.

Con respecto a la herramienta de recolección de datos, en consideración a la ausencia física de los estudiantes en la universidad por el confinamiento, la aplicación de la encuesta se realizó a través de Google Forms (Formularios de Google), instrumento que es reconocido por ser fácil de implementar y capaz de alcanzar a un gran número de personas online en poco tiempo (Vasanth & Harinarayana 2016). De acuerdo a Buchanan & Hvizdak (2009), “los protocolos de investigación en internet involucrando encuestas en línea o encuestas Web son el tipo que más se revisa (94% de respuesta)”, lo que explica el aumento en la utilización de esta herramienta para la investigación académica.

La aplicación de encuestas en línea tiene entre sus ventajas la reducción de papel, tinta y gastos de viáticos; en suma, ante las restricciones que implica la contingencia sanitaria, este tipo de herramientas evita tener contacto directo con las personas y guardar la sana distancia. Esta modalidad de online survey ha sido usada para investigaciones similares como es el caso de Mridul *et al.* (2021), quienes publicaron un artículo llamado “Clases en línea durante la pandemia del COVID-19: ansiedad, estrés y depresión entre estudiantes

universitarios” donde utilizaron formularios de Google para conducir su estudio, el cual se publicó en el *Indian Journal of Forensic Medicine & Toxicology*.

Para dar cumplimiento al objetivo de esta investigación, se realizó un análisis cualitativo a través del método fenomenológico, que se refiere a “la disminución de todo el conjunto de experiencias a la conciencia de las vivencias más genuinas. Pues este método se detiene en la experiencia y no presupone al mundo más allá de la experiencia” (Fuster 2019).

De acuerdo con Shosha (2012), “el enfoque fenomenológico de Colaizzi se enfoca en las percepciones y emociones de los participantes y busca características similares entre los sujetos de estudio, en lugar de características individuales” (Shosha 2012 *In: Fawaz et al.* 2021). Por lo tanto, se tomaron las vivencias de los encuestados para saber qué y cómo experimentaron la enseñanza remota de emergencia durante el confinamiento por la pandemia, por lo cual, a través de la encuesta online se preguntó a los estudiantes ¿cómo afectó el confinamiento por la contingencia sanitaria del COVID-19 tus últimas experiencias en la universidad? Esta interrogante se formuló de manera abierta porque se esperaba obtener un relato genuino que permitiera que los encuestados expresaran libremente sus experiencias e impresiones durante este último periodo de culminación de su carrera universitaria ante el escenario pandémico. De esta manera, los estudiantes visualizaron el interés de la universidad por saber respecto de la situación a la que ellos hicieron frente.

La información obtenida se capturó en una base de datos de Excel para su estudio cuantitativo (porcentajes y frecuencias) y cualitativo (categorizaciones); en la etapa

de procesamiento y análisis de la información se identificaron las emociones y sentimientos de los estudiantes y se realizó una clasificación de las respuestas en rubros que, de acuerdo a la revisión de fuentes secundarias, se determinaron pertinentes porque coincidían con las respuestas obtenidas en la encuesta.

Cabe aclarar que para este estudio, los resultados se abordan desde la experiencia propia de los estudiantes y no desde una perspectiva psicológica y, se consideran emociones y sentimientos como sinónimos ya que en las respuestas de las encuestas no se diferencian estos conceptos.

De acuerdo a Helm (2009), “las emociones son esencialmente modos afectivos de respuesta a la manera en que nuestras circunstancias nos importan y por lo tanto son formas de estar contento o molesto por nuestras circunstancias”. Goldie (2002) relaciona los sentimientos con las emociones pues los sentimientos son la manera física que anuncian las emociones experimentadas en determinado momento.

Para facilitar el análisis de los resultados obtenidos, se construyeron las siguientes categorías: (1) académicos y administrativos: tiene que ver con los efectos que el confinamiento implicó en el desempeño de los estudiantes con respecto al aprendizaje a distancia, así como a lo relacionado con los trámites administrativos para titularse; (2) sociales y familiares: refieren a cualquier situación que involucre a la familia del estudiante y a su ambiente social, especialmente el universitario; (3) tecnológicos: lo relacionado con tabletas, teléfonos inteligentes, computadoras e internet y (4) financieros: el contexto económico que tuvieron los estudiantes durante la pandemia¹.

¹ Entrevistas no formales se hicieron con estudiantes de quinto y noveno semestre, las cuales arrojaron resultados similares a los encontrados en este análisis, esto sugiere que los resultados son creíbles y de confianza.

Resultados

Al analizar la información obtenida, se identificaron en primera instancia las emociones que los estudiantes sintieron (algunos expresaron más de una) y que afectaron sus últimas experiencias universitarias, las cuales se muestran en el Gráfico 1. Las respuestas que indicaron “preocupación” fueron las más comunes, con 12 menciones (17.6%); los encuestados relacionaron este sentimiento principalmente a su desempeño académico, a la culminación del servicio social, al desconocimiento de la forma en que se llevarían los trámites administrativos de titulación debido a la pandemia y al futuro laboral.

En relación a lo anterior, la encuesta arrojó que el 37% de los estudiantes aún no había realizado o concluido el servicio social, el 27% no tenía resuelto el requisito del idioma inglés, el 16% adeudaba materias y un 8% todavía necesitaba llevar a cabo prácticas profesionales.

El Estudiante 17 (2020), al respecto

argumentó: “me preocupa lo referente al servicio social porque yo lo comencé a hacer pero ya no pude terminarlo y me lo cancelaron entonces cuando planeaba volver a hacerlo cerraron las oficinas en las que lo estaba haciendo.”

Otra de las emociones que resaltan en los resultados, con nueve menciones (13.2%), es la “tristeza”, esta fue vinculada a la falta de socialización sobre todo con sus compañeros de clase e incluso con los profesores, muchos dijeron querer tener una ceremonia de graduación o un último viaje de prácticas a destiempo para poder culminar o cerrar el ciclo de estudios y la carrera universitaria en general.

El Estudiante 02 (2020) expresó lo siguiente: “súper triste por no poder despedirme de mis compañeros y agradecer a los profesores por su tiempo en compartir sus conocimientos. Triste por estudiar cinco años y no tener una graduación”.

Otra emoción encontrada fue la “incerteza”, ésta se identificó en siete ocasiones

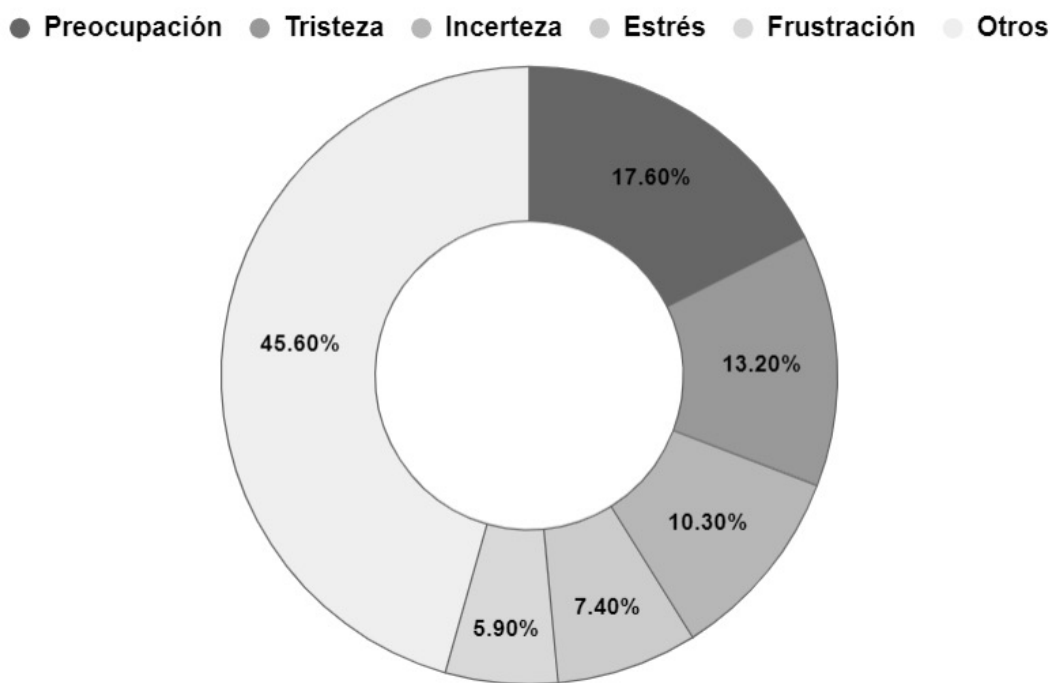


Gráfico 1. Emociones experimentadas por los estudiantes (elaboración propia 2021).

(10.3%), principalmente en lo relacionado al futuro laboral y también en los resultados de las evaluaciones escolares. “Que no sabemos qué será de nosotros, la verdad yo no veo nada claro” (Estudiante 12 2020).

El 7.4% de los estudiantes mencionaron que los factores que les desencadenaron “estrés” constante durante las clases a distancia fueron el aislamiento, la carga de trabajo de tareas y las continuas fallas en la conexión de internet. “Interrupción de mis estudios, problemas de aprendizaje en cuanto a mis materias, estrés por tareas y las fallas de internet para completarla” (Estudiante 46 2020).

La “frustración”, un sentimiento que también se encontró presente en el 5.9% de los estudiantes, se refiere al desempeño académico, de acuerdo a los estudiantes no fue el esperado, además de experimentar esta emoción por no gozar de su último semestre con sus compañeros de clase. “Me causa mucha frustración ya que a este punto me imaginaba que podría disfrutar de un logro tan importante junto a mis amistades y profesores” (Estudiante 29 2020).

Cabe señalar que en esta investigación se identificaron otros sentimientos por parte de los encuestados, aunque en menor medida, por ejemplo: ansiedad, enojo, impotencia, miedo, nostalgia, confusión, desmotivación, nerviosismo y sufrimiento; todos ellos relacionados con problemas de aprendizaje, organización, socialización, la familia, problemas tecnológicos, financieros y de condiciones de trabajo escolar.

Me generó mayor estrés de no entender los temas. Límite [sic] al expresar dudas sobre temas que no entendía. Al tener limitado el internet me surgió miedo de no tener la información sobre mis evaluaciones y tareas. Tener discusiones con

mi padre al decirme que no ayudaba en las labores domésticas por estar haciendo tareas. Preocupación por no tener acceso a libros de la biblioteca ya que me ayudaban mucho con mi tema de seminario de tesis. (Estudiante 08 2020)

Aunado a lo anterior, la encuesta también evidenció que algunos estudiantes experimentaron sentimientos positivos de agradecimiento, alivio e incluso superación. “Creo que hizo un poco más ameno el semestre, puesto que es desgastante ir todo el día a la universidad y en la noche tener trabajos que realizar” (Estudiante 09 2020). Cabe señalar que el modelo universitario de este caso en particular corresponde a un horario de tiempo completo, es decir, de 8:00 a 13:00 horas por la mañana y de 16:00 a 19:00 horas por la tarde, de lunes a viernes.

Una vez expuestos los resultados anteriores, con lo cual es posible tener una visión general de las emociones experimentadas por los estudiantes, se presentan en la figura 2, las categorías (académicos y administrativos; sociales y familiares; tecnológicos y financieros) que refieren a los efectos del confinamiento en los estudiantes próximos a egresar.

Académicos y administrativos

Con una frecuencia del 49.4% respecto del total de respuestas, este rubro es el que más afectó a los estudiantes y con base en las respuestas, en primer lugar se encontraron los problemas de aprendizaje, ya que los estudiantes sintieron que no habían aprendido y algunos mencionaron que definitivamente no se pudieron adaptar al sistema en línea y por lo tanto no entendían los temas, como consecuencia tuvieron un mal desempeño en las materias.

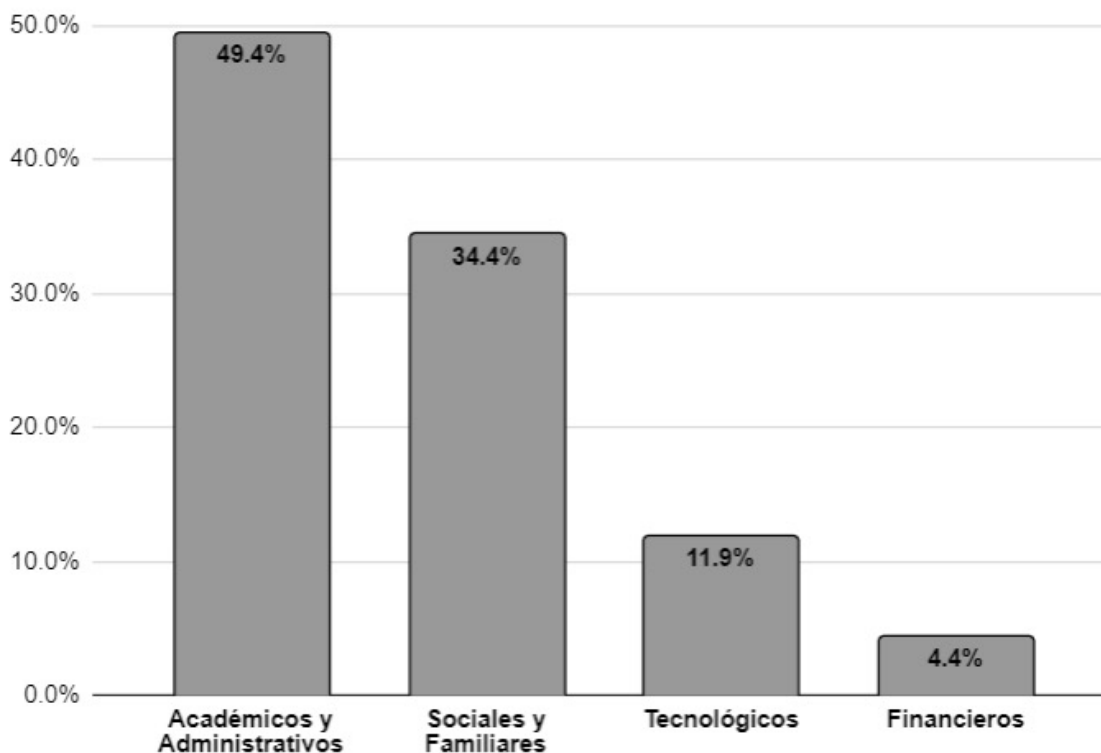


Figura 2. Efectos del confinamiento en estudiantes próximos a egresar (Elaboración propia 2021).

En segundo lugar estuvieron los efectos que se relacionaron con los profesores, tanto por la falta de comunicación como de retroalimentación, lo que dificultó la relación con ellos, incluso, algunos estudiantes mencionan que los profesores no tenían la experiencia necesaria para dar clases en línea y esa falta de preparación ocasionó que no aprendieran lo suficiente durante el semestre a distancia.

En menor medida, los estudiantes mencionaron las evaluaciones, en tanto que se encontraban nerviosos ante la forma de evaluar a distancia y algunos incluso tuvieron materias reprobadas. Otros mencionaron que al ser recursadores, el estrés de pasar el semestre fue aún más grande debido a que se atrasaron en una o más materias del último año de su carrera.

Además, los encuestados afirmaron que el aprendizaje a distancia trajo como consecuencia el exceso de tarea, mala organización del tiempo por parte de ellos, falta

de concentración en las labores académicas por la situación sanitaria mundial y muchas dudas con respecto a las materias. A lo anterior se agrega que los estudiantes no tuvieron acceso a la biblioteca universitaria y por lo tanto sintieron que les hacía falta información con la que pudieran complementar sus clases, especialmente su trabajo de investigación de tesis. En general, los estudiantes expresaron que les hubiera gustado aprovechar los servicios e instalaciones con los que cuenta la universidad.

En cuestión administrativa, los estudiantes mostraron preocupación por la realización del servicio social, pues no lo habían culminado aún, lo mismo sucedió con quienes aún tenían pendiente la realización de prácticas profesionales. También se generó incertidumbre entre ellos sobre cómo se culminarían las clases y el proceso de titulación.

Sociales y familiares

Los aspectos sociales y familiares fueron un factor determinante en la experiencia final de los estudiantes próximos a egresar, con una frecuencia de 34.4% del total de los resultados. Como efecto más relevante dentro de este grupo se encontró la convivencia con los amigos; al ser el último semestre que cursaban juntos, ellos querían aprovechar al máximo sus relaciones sociales. La convivencia con profesores también fue mencionada por los encuestados. Además, cabe señalar que algunos estudiantes recursadores tuvieron dificultades para relacionarse con su nuevo grupo ya que no se conocían y se dificultó la socialización con ellos.

Otro efecto muy significativo fue la falta de ceremonia de graduación, los estudiantes mencionaron que es una ilusión para ellos que sus familiares, especialmente sus padres, pudieran presenciar la culminación de una etapa de vida de formación de cinco años. Ellos también hubieran querido participar en los eventos académicos-sociales como las jornadas de turismo y los viajes de familiarización que no se realizaron por el confinamiento.

En lo que se refiere al rubro familiar, la reincorporación de los estudiantes a sus hogares fue difícil, les implicó dedicar su tiempo a labores domésticas para ayudar a sus padres en casa, especialmente para los que vivían solos. Hubo malos entendidos con los padres pues no comprendían por qué pasaban tanto tiempo frente a la computadora. Además, algunos encuestados se vieron impactados por la pérdida de seres queridos a causa de la contingencia sanitaria.

Con el confinamiento también llegaron nuevas normas de seguridad, higiene y bioseguridad a las que los estudiantes les costó trabajo acostumbrarse, el no salir

de casa significó para muchos motivo de depresión y ansiedad.

En esta categoría social y familiar, se encontraron algunos efectos positivos que los encuestados vivieron durante su confinamiento: pasar tiempo con la familia y valorarla; tener tiempo para realizar actividades distintas a las académicas; aprender a ser más tolerante, incluso algunos disfrutaron no estar cerca de sus compañeros de clase porque no tenían una buena relación entre ellos.

Tecnológicos

En lo que respecta a los efectos tecnológicos, el 11.9% de las respuestas se enfocaron a la poca accesibilidad e internet, fallas constantes en la conexión o incluso tener que moverse desde su lugar de residencia a otro para poder entregar tareas a través de cibercafés. Aunado a esto, los estudiantes detectaron algunas fallas en las plataformas en línea utilizadas por los profesores durante la enseñanza remota de emergencia, lo cual entorpeció la entrega de tareas.

Los encuestados también señalaron que además del internet, carecieron de recursos tecnológicos, ya que no todos contaban con laptop ni computadora de escritorio, tabletas u otros medios; algunos solo tenían el teléfono para realizar sus trabajos escolares.

Financieros

En el último rubro, los de tipo financieros, el 4.4% de las respuestas, se encontró que el ingreso económico de los estudiantes (en su contexto familiar) bajó ya que algunos de los familiares de los encuestados perdieron sus trabajos por la contingencia en otros casos solo les bajaron el sueldo; además, los gastos subieron,

especialmente para quienes tuvieron que comprar datos para conectarse a internet e incluso comprar una computadora o un teléfono inteligente.

Debido a la incertidumbre del regreso a clases, los estudiantes foráneos no dejaron de alquilar sus cuartos o departamentos y no vivían en ellos, regresaron a estar con su familia en sus comunidades, esto significó un gasto durante todo el semestre que no pudieron recuperar. Según la encuesta, tan sólo el 30.5% de los estudiantes encuestados residían en el municipio donde se encuentra ubicada la universidad, los demás debían rentar un lugar para vivir durante sus estudios.

Si bien el 98% de los estudiantes encuestados eran solteros, el 7% de ellos indicaron tener dependientes económicos. Durante sus estudios, el 41% recibió apoyo económico de ambos padres, mientras que el 27% sólo tuvo ingreso de parte de su madre, el 24% sólo de su padre, el 5% se sustentó solo y el 3% contó con ayuda de otras personas. Además, el 95% de los estudiantes obtuvieron por lo menos un tipo de beca durante el transcurso de sus estudios. Esto permite visualizar el contexto financiero en el que se desarrollaron los estudiantes sin tomar en cuenta las restricciones económicas que particularmente tuvieron durante la pandemia.

Discusión

Con base en los resultados que arrojó esta investigación, se identificó que las emociones que mostraron los estudiantes en su último semestre universitario reflejan lo que alrededor del mundo también han experimentado otros jóvenes en sus diferentes niveles y contextos educativos.

Al respecto, Khurram *et al.* (2020) señalan que es importante cuidar la salud mental de los jóvenes; los autores aseguran que la Organización Mundial de la Salud (OMS) advirtió sobre el incremento acelerado de la depresión en todo el mundo precisamente por la situación pandémica.

La depresión es un trastorno mental frecuente. Se calcula que afecta a más de 300 millones de personas en el mundo. La depresión es la principal causa mundial de discapacidad y contribuye de forma muy importante a la carga mundial general de morbilidad. (OMS 2020)

Un estudio similar hecho por Molock & Parchem (2021) arrojó resultados que muestran que los estudiantes de universidades (de comunidades afroamericanas y latinoamericanas) en su mayoría sufrieron estrés, ansiedad y depresión durante el confinamiento; éste último ha incrementado en toda la población mundial sentimientos de tristeza por la falta de socialización, la añoranza de la vida antes del COVID-19 y la preocupación por un futuro incierto.

Molock & Parchem (2021), identificaron que la mitad de los estudiantes que encuestaron estaban preocupados por el futuro laboral porque estaban conscientes que al salir de la universidad recibirían salarios más bajos, habría una mayor competencia y la calidad de los trabajos sería menor.

De acuerdo con la Secretaría de Turismo (2021):

La población ocupada en el sector turismo de México ascendió a 3 millones 690 mil empleos directos en el periodo enero-marzo de 2021. (...) una disminución de 797 mil 469

² La generación Z es la nacida a partir de 1995 quienes tienden a ser nativos digitales, constantemente conectados al internet (Cilliers 2017).

empleos directos menos en el sector productor de bienes y servicios turísticos, equivalente a una reducción de (-) 17.8% respecto al primer trimestre de 2020.

En consideración del escenario anterior, es comprensible que los estudiantes se encuentren preocupados por su futuro laboral; de acuerdo a Pavlović & Vukmirović (2021), la Generación Z² tendrá considerablemente menos oportunidades laborales y menores salarios durante el transcurso de su vida.

Nurkhalim *et al.* (2020) aseguran que la incertidumbre sobre el futuro es uno de los aspectos que más estresa a los estudiantes, ya que “la ansiedad en el futuro es una condición no placentera que afecta en términos de lo cognitivo, conductual y afectivo” (Chaplin 2001 *In*: Nurkhalim *et al.* 2020).

Al encontrarse en el último semestre de la carrera, los estudiantes buscan la independencia económica y la posible retribución económica a sus padres y/o personas que los apoyaron durante la universidad. La situación económica actual frustra esos planes y desencadena en los jóvenes estrés y ansiedad.

Fawaz *et al.* (2021) identificaron en un estudio hecho a estudiantes universitarios libaneses cinco razones principales por las que los jóvenes llegaron a sentir estrés durante la pandemia: preocupaciones sobre los métodos de aprendizaje y evaluación, carga abrumante [de trabajo, tareas], lidiar con dificultades técnicas, confinamiento y hacer frente a los problemas.

Dodd *et al.* (2021) afirman que los problemas de salud mental pueden causar la falta de compromiso de los estudiantes, lo que en el largo plazo puede significar una baja en la investigación que

potencialmente frenará avances importantes en innovación y conocimiento que son relevantes para la toma de decisiones de los gobiernos, organizaciones u otras instancias. En el caso específico de la generación que para esta investigación fue encuestada, solo un 20% de los estudiantes dijeron que planeaban graduarse por tesis, ya que el dedicarse a la investigación prolongaría el tiempo que se tardarían en titularse y era un compromiso difícil de llevar a cabo ante la urgencia de trabajar para ayudar con los gastos familiares o independizarse.

Cabe señalar que los efectos académicos son los principales motivadores del estrés en los estudiantes encuestados, estos resultados coinciden con el estudio de Fawaz *et al.* (2021), cuyas deducciones muestran que los alumnos no se sentían seguros de aprender los contenidos que recibieron de manera virtual, además que tenían falta de confianza en los métodos de enseñanza y evaluación.

De acuerdo con Abreu (2020), el grabar las clases o enseñarlas de manera sincrónica, utilizar los mismos métodos pedagógicos que en una clase presencial, además de usar un horario escolar regular, no tendrá como consecuencia una buena experiencia de aprendizaje en los estudiantes, algo que se puede corroborar con los resultados de esta investigación.

La falta de convivencia social, especialmente con amistades importantes como son las que se forman durante la etapa universitaria, ha significado una gran causa de tristeza entre los estudiantes próximos a egresar, debido a que una vez que se culminan los estudios universitarios, se inician nuevos caminos y retos.

A esto se agrega el no poder celebrar la ceremonia de graduación, lo que agudiza el sentimiento de tristeza en los

estudiantes, precisamente por la ilusión que les representa ese momento especial. Mekonen *et al.* (2021) señalan que uno de los factores que ha afectado de manera psicológica a los estudiantes es la falta de una ceremonia de graduación, un evento al que han deseado llegar durante toda su carrera universitaria y por la pandemia se tuvo que cancelar.

De acuerdo con Pisco (2020) “el ritual juega un rol importante en la educación superior y en la vida universitaria colectiva”. La ceremonia de graduación es un acto protocolario de gran trascendencia, indica el comienzo de la vida independiente de adulto; la autora menciona que esto resulta sumamente significativo para los estudiantes que son los primeros en su familia en completar una educación superior. Este ritual es un reconocimiento frente a familiares y amigos porque evidencia el esfuerzo y compromiso del estudiante.

Otro factor social que marca una diferencia en la vida académica del estudiante tiene que ver con los eventos como congresos, talleres y jornadas relacionados (en este caso particular) con la Licenciatura de Administración Turística, ya que la falta de dichas actividades prolonga la transición de los estudiantes al mercado laboral; además evidencia que necesitan mayor capacitación e incluso más formación académica (Pavlović & Vukmirović 2021).

Por otra parte, la familia además de ser un apoyo emocional, en ocasiones puede representar lo contrario, Mijangos (2021) afirma que la convivencia prolongada con la familia con o sin pandemia llega a crear fisuras que afectan en la salud mental. El regreso a casa de los estudiantes que ya vivían de manera independiente significó el cambio de hábitos, especialmente a los referentes con la ayuda en las labores del hogar.

Otros problemas relacionados con la vida social según Nurkhalim *et al.* (2020) fueron los de romance, esto se entiende por la edad en que se encontraban los sujetos de estudio, la cual es apta para buscar una pareja de vida, no obstante, la distancia dificultó este tipo de relaciones, afectó los noviazgos ya establecidos y limitó la búsqueda de nuevas parejas.

La tecnología también se identificó como una de las mayores causas de frustración en los estudiantes; el nivel de estrés se eleva al no poder establecer una buena conexión para tomar clases o bien no contar con las herramientas para hacerlo. Esto dificultó la comunicación con los profesores y entre los mismos estudiantes porque es difícil hacer preguntas en las clases sincrónicas, especialmente cuando son grupos grandes (Fawaz *et al.* 2021).

Araujo *et al.* (2020) mencionan que es importante para la enseñanza remota de emergencia adaptarse a las modalidades virtuales a pesar de no estar familiarizados con ellas, lo que implica un proceso de creatividad por parte de profesores y estudiantes.

Aunque la tecnología ha ayudado a trasladar el aprendizaje de las aulas a las casas, también es cierto que el uso excesivo de las pantallas y la falta de socialización ha creado problemas de salud en los jóvenes en etapa de formación académica; según Kong (2020) se han reportado varios casos de “fatiga zoom” ya que los estudiantes estaban muy conscientes que eran observados a través de las cámaras o sentían la obligación de comportarse de cierta manera o incluso participar, lo que los agotó.

Otro factor que se suma a lo anterior es la situación financiera, la cual es determinante en el desenvolvimiento académico durante el estudio a distancia, Dorn *et al.*

(2020) mencionan que los estudiantes con menores ingresos o mayor inestabilidad financiera mostraron menor participación durante las clases a distancia, es decir, no estaban presentes durante las clases sincrónicas o no cumplían con las entregas de trabajos y tareas. Se estimó que en comparación a las clases presenciales, la participación de los estudiantes con bajos ingresos se redujo en 16%, mientras que para los de ingresos económicos altos o medios solo bajó un 2%.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020), se puede relacionar la tecnología con la situación financiera porque el cierre de las instituciones académicas afecta especialmente a los estudiantes de países en desarrollo debido a que no tienen la capacidad económica para conseguir la tecnología necesaria. Por lo tanto, un factor importante en esta emergencia sanitaria es que los países con economías en desarrollo han sido más afectados y aún más los que pertenecen a etnias minoritarias (Rogers *et al.* 2021). En el caso del estado de Oaxaca, los pueblos indígenas son los más afectados, algunos no cuentan con señal telefónica, por ende, tampoco con internet.

Conclusión

Con base a los resultados y al análisis realizado se determinó que el confinamiento afectó de manera importante las últimas experiencias de los estudiantes universitarios que estaban en el último semestre de la Licenciatura en Administración Turística. La mayoría de ellos fueron impactados de manera negativa, lo que les desarrolló sentimientos de preocupación, tristeza, incerteza, estrés, frustración entre otros; esto podría repercutir en su salud mental y desencadenar consecuencias que llevarán

conigo, que si no son identificadas y tratadas en tiempo, podrían dañar su vida social y laboral en un futuro próximo.

Las experiencias analizadas en esta investigación son similares a las encontradas por investigadores en todo el mundo, no sólo con jóvenes en etapas educativas de la misma edad o de la misma carrera, estudiantes de todos los niveles de formación académica se han enfrentado a vivencias semejantes.

El estudio de Kong (2020) arrojó una lista de impactos negativos que son afines a los de este estudio, incluso también hay coincidencia con los impactos positivos que los estudiantes experimentaron durante el confinamiento. Sin embargo, se debe tomar en cuenta que México es el país en el que las escuelas han estado cerradas por más tiempo, de acuerdo con la UNESCO (2021), Latinoamérica y el Caribe son las zonas con mayor número de semanas sin clases por el confinamiento; al respecto, Salinas (2021) señaló en marzo de 2021, que México se ubicó como el país de Latinoamérica donde el tiempo de cierre escolar ha sido de mayor amplitud.

Lo anterior evidencia el impacto significativo que la pandemia por COVID-19 ha generado en el sector educativo, en todos los estudiantes mexicanos de todos los niveles, que además ocasionará repercusiones palpables durante generaciones, entonces será una gran labor para el regreso a clases presenciales, no sólo porque se deberán reajustar los planes de estudio, sino que también habrá secuelas psicológicas en estudiantes, profesores y padres de familia. Dodd *et al.* (2021) sugieren que al regreso se debe cuidar especialmente la salud mental de los estudiantes, misma que debe ser la prioridad número uno; esto es de consideración, ya que estudios hechos al principio y durante

la pandemia arrojan pocos resultados que indiquen que la salud mental mejorará una vez que haya una disminución de los casos de COVID-19 (Gong et al. 2021).

El mundo después de la pandemia representará un gran desafío para los estudiantes recién graduados; la reducción de la actividad económica mundial (y especialmente en el sector turismo), afectará a los jóvenes de una manera desproporcionada (Pavlović & Vukmirović 2021). Además, esta generación de egresados no contará con la experiencia laboral de las personas que fueron despedidas por la crisis económica, y que además buscarán re-insertarse al campo laboral al igual que ellos. A eso hay que agregar la baja en los salarios, lo que hará que el sector turístico, que en México ya es conocido por no ser competitivo en cuestión de sueldos, sea aún menos atractivo para los recién graduados, pero que incluso llegarán a aceptar trabajos mal remunerados por la presión económica que sentirán.

Las afectaciones académicas y administrativas, sociales y familiares, tecnológicas y financieras que tuvieron los estudiantes próximos a egresar se relacionan entre sí; las experiencias que vivieron en casa por problemas financieros, por las dificultades tecnológicas, por falta de entendimiento con los miembros de su familia e incluso por la pérdida de seres queridos, afectaron directamente sus experiencias académicas. De igual manera, la presión escolar y la dificultad de aprendizaje de los estudiantes en las materias afectaron sus situaciones familiares y sociales.

La pandemia por COVID-19 trajo consigo una crisis sanitaria que también ha impactado en el sector educativo, por lo cual es importante identificar el sentir de los estudiantes, a fin de formular estrategias para la mejora. Al respecto, es precisamente mediante el Programa

de Seguimiento de Egresados, donde se podrán atender las incidencias académicas, también se pueden desarrollar estrategias de apoyo a los estudiantes a través de programas de tutorías especializadas y de ayuda con la realización de sus currículum (Reichenberger *et al.* 2021). Además, se debe tener presente el incentivar las actividades deportivas, recreacionales, hobbies u otras, en espacios abiertos y cercanos a la naturaleza, a fin de mitigar la depresión, el estrés y la ansiedad.

Esta investigación muestra tan solo una pequeña parte de las afectaciones que se han dado en estudiantes próximos a egresar de nivel universitario frente a la pandemia por COVID-19, se sugiere que otros estudios complementen este tipo de análisis al incorporar temas como requerimientos post pandemia en el sector educativo, por ejemplo, el refuerzo en las metodologías de enseñanza a distancia, el uso de tecnologías, acceso a equipos tecnológicos en casa (computadoras, teléfonos inteligentes, internet), así como el manejo de la salud mental, entre otros.

En el ámbito laboral, será necesario que los estudiantes próximos a egresar tengan mayor capacitación y conocimiento en temas de seguridad, higiene y de bioseguridad, debido a que la pandemia ha traído cambios significativos en los lugares de trabajo, especialmente en el turismo. Los egresados, al integrarse a los nuevos puestos laborales deberán saber cómo mantener un entorno seguro y de confianza para los clientes y para ellos mismos, de la misma manera aprender a manejar el equipamiento de acuerdo a los protocolos que les sean requeridos para garantizar un servicio excepcional que se ajuste a la llamada “nueva normalidad”.

Agradecimientos

Agradecemos la revisión de dos árbitros anónimos que aportaron valiosos comentarios al manuscrito inicial.

Referencias

- Abreu, J. L. 2020.** Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15(1), 1-15.
- Abubakar, S., A. Rahmat, M. Zubaidi, & I. Ibura. 2020.** The impact of education in the middle of pandemic COVID-19. *JournalNX- A Multidisciplinary Peer Reviewed Journal*, 6(8), 43-49.
- Al-Rabiah, A., M. H. Temsah, A. A. Al-Eyadhy, G. M. Hasan, F. Al- Zamil, S. Al-Subaie, S., et al. 2020.** Middle East respiratory syndrome-Corona virus (MERS-CoV) associated stress among medical students at a university teaching hospital in Saudi Arabia. *Journal of Infection and Public Health*, 13, 687-691. <https://doi.org/10.1016/j.jiph.2020.01.005>.
- Araujo, L., J. Ochoa, & C. Vélez. 2020.** El claroscuro de la universidad ecuatoriana: los desafíos en contextos de la pandemia de COVID-19. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2), 1-17. doi.org/10.19083/ridu.2020.1241
- Bhatt, M. & D. Sharma. 2020.** Trait Emotional Intelligence and its relation to Stress during the COVID-19 Pandemic. An empirical study on professional students of Dehradun, India. *Proceedings of the International Conference on Research in Management & Technovation 2020*, 24, 31-38. [10.15439/2020KM241](https://doi.org/10.15439/2020KM241)
- Buchanan, E. A., & E.E. Hvizdak. 2009.** Online Survey Tools: Ethical and Methodological Concerns of Human Research Ethics Committees. *Journal of Empirical Research on Human Research Ethics*, 4(2), 37-48. <https://doi.org/10.1525/jer.2009.4.2.37>
- Chaplin, J. P. 2001.** *Kamus Lengkap Psikologi*. 7a. ed., Rajabraf Perkasa, Jakarta, Indonesia.
- Cilliers, E. J. 2017.** The challenge of teaching Generation Z. *International Journal of Social Sciences*, 3(1), 188-198. <https://doi.org/10.20319/pijss.2017.31.188198>
- Çinar, K. 2020.** The Digital Revolution: Impact on Tourism Education. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 8(4), 2417-2443. [10.21325/jotags.2020.719](https://doi.org/10.21325/jotags.2020.719)
- Dereso, C. W., H. M. Omprakash, K. R. Chandra, J. Alam, M. Rani & V. Nagalakshmi. 2021.** Education beyond COVID-19-The World Academic Coalition. *Annals of the Romanian Society for Cell Biology*, 25(2) 2062-2076.
- Dodd, R. H., K. Dadaczynski, O. Okan, K. J. McCaffery, & K. Pickles, K. 2021.** Psychological Wellbeing and Academic Experience of University Students in Australia during COVID-19. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(3), 1-12. [10.3390/ijerph18030866](https://doi.org/10.3390/ijerph18030866)
- Dorn, E., B. Hancock, J. Sarakatsannis, & E. Viruleg. 2020.** COVID-19 and learning loss-disparities grow and students need help. McKinsey & Company. <https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/covid-19-and-learning-loss-disparities-grow-and-students-need-help#>
- Fawaz, M., M. A. Nakhal, & M. Itani. 2021.** COVID-19 quarantine stressors and management among Lebanese students: a qualitative study. *Current Psychology*, 1-8 [10.1007/s12144-020-01307-w](https://doi.org/10.1007/s12144-020-01307-w)
- Fuster, D. E. 2019.** Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201 - 229. e-ISSN 2310-4635
- Goldie, P. 2002.** Emotions, feelings and intentionality. *Phenomenology and the Cognitive Sciences* 1, 235-254. <https://doi.org/10.1023/A:1021306500055>
- Gong, S., L. Z. Li, & S. Wang. 2021.** Youth mental health before and after the control of the coronavirus disease 2019: A nationally representative cohort study of Chinese college students. *Journal of Affective Disorders Report*, 1-3. [10.1016/j.jadr.2020.100066](https://doi.org/10.1016/j.jadr.2020.100066)
- Helm B. 2009.** Emotions as Evaluative Feelings. *Emotion Review*, 1(3), 248-255. [Doi: 10.1177/1754073909103593](https://doi.org/10.1177/1754073909103593)
- Hodges, C., S. Moore, B. Lockee, T. Trust & A. Bond. 2020.** The difference between emergency remote teaching and online learning. Consultado el 17 de abril 2021. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Khurram, R., D. A. Razzak, W. Ahmad, A. Qamar, T. Mumtaz, & Q. U. Sameed. 2021.** Mental Distress after 1st Wave of COVID-19 among Medical Students. *Journal of Pharmaceutical Research International*, 32(44), 7-12. [10.9734/jpri/2020/32447](https://doi.org/10.9734/jpri/2020/32447)

- Kong, A. P. H. 2020.** Impact of COVID-19 on college seniors' learning and performance in communication sciences and disorders: Students' self-reflections. *Clinical Archives of Communication Disorders*, 5(3), 137-146. 10.21849/cacd.2020.00262
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Comunicado de prensa núm. 387/20. 2020.** Resultados de la encuesta telefónica de ocupación y empleo (ETOE). Cifras oportunas de Junio 2020. https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/etoe/doc/etoe_presentacion_resultados_junio_2020.pdf
- Lasi, M. bin A. 2021.** Online Distance Learning Perception and Readiness During Covid-19 Outbreak: A Research Review. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 10(1), 63-73.
- Majumdar, A. 2021.** Exploring Coping Styles & Present Mental Health Status of Final Year Undergraduate. *International Journal of English Learning and Teaching Skills*, 3(2), 1945-1962.
- Mekonen, E. G., B. S. Workneh, M. S. Ali, & N. Y. Muluneh. 2021.** The Psychological Impact of COVID-19 Pandemic on Graduating Class Students at the University of Gondar, Northwest Ethiopia. *Psychology Research and Behavior Management*, 14, 109-122. 10.2147/PRBM.S300262
- Mijangos, O.F. 2021.** Salud Mental en tiempos de COVID-19 [Programa de radio]. Universidad de la Sierra Juárez. *Naturaleza, Ciencia y Armonía. XEGLO La Voz de la Sierra Juárez*.
- Molock, S. D., & B. Parchem. 2021.** The impact of COVID-19 on college students from communities of color. *Journal of American College Health*, 1-7. 10.1080/07448481.2020.1865380
- Mridul, B. Bandana, D. Sharma, & N. Kaur. 2021.** Online Classes during COVID-19 Pandemic: Anxiety, Stress & Depression among University Students. *Indian Journal of Forensic Medicine & Toxicology*, 15(1), 186-189.
- Nurkhalim, R. F., A. H. Puspitasari, & M. Ashari. 2020.** Student Problems During the Covid-19 Pandemic and the Role of Educational Institutions to Overcome It. *IAKMI Public Health Journal Indonesia*, 1(2), 83-90. 10.46366/iphji.1.2.83-90
- Organización Mundial de la Salud, Centro de prensa. 2020.** Depresión. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
- Pavlović, D., & V. Vukmirović. 2021.** New Graduates Entering the Post-Covid Labour Market. XXVII skup Trendovi razvoja: "On-line nastava na univerzitetima", 103-106. <http://ebooks.ien.bg.ac.rs/view/types/book=5Fsection.html>
- Pisco R. 2020.** Graduation by the couch. Ritual, pandemic, and a life that (does not) goes on. *Tempo e sociedade em suspenso/ Time and society in the lounge*. 125-142. 10.15847/CIES2020TEMPOSUSPENSO
- Ramachandran, N. 2020.** Impact of Covid-19 On Education: Student, Family and Educator. *International Journal of Research in all Subjects in Multi Languages*, 8(6), 54-58.
- Reichenberger, I., E. M. Raymond, & K. A. Smith. 2021.** Supporting Tourism Students through Covid-19 Career Shock. CAUTHE 2021 Conference Online: Transformations in Uncertain Times: Future Perfect in Tourism, Hospitality and Events: Proceedings of the 31st Annual Conference.
- Rogers, A. H., D. Bogiaizian, P. López, A. Solari, L. Garey, B. M. Fogle, N. B. Schmidt, & M. J. Zvolensky. 2021.** COVID-19 and Anxiety Sensitivity Across Two Studies in Argentina: Associations with COVID-19 Worry, Symptom Severity, Anxiety, and Functional Impairment. *Cognitive Therapy and Research*. 10.1007/s10608-020-10194-1
- Salinas, C. 2021.** Unicef urge a México a abrir las escuelas en las regiones donde han bajado los contagios por COVID-19. *El País*. <https://elpais.com/mexico/2021-03-03/unicef-urge-a-abrir-las-escuelas-en-mexico-donde-se-han-reducido-los-contagios-por-covid-19.html>
- Secretaría de Turismo. DATATUR. 2021.** Empleo Turístico. <https://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/ResultadosITET.aspx>
- Shosha, G. A. 2012.** Employment of Colaizzi's strategy in descriptive phenomenology: A reflection of a researcher. *European Scientific Journal*, 8(27), 31-43.
- Vasanth R. N., & N. S. Harinarayana. 2016.** Online survey tools: A case study of Google Forms. In *National Conference on Scientific, Computational & Information Research Trends in Engineering, GSSS-IETW, Mysore*.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. 2020.** Education: From disruption to recovery. Retrieved from <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. Press Release. 2021.** UNESCO

figures show two thirds of an academic year lost on average worldwide due to COVID-19 school closures. <https://en.unesco.org/news/unesco-figures-show-two-thirds-academic-year-lost-average-worldwide-due-covid-19-school>

Wu, X. 2020. The Usage of Sublimation and Regression in Stress Coping of High-Stress Students during Covid-19: a Pilot Study with Weibo Expressions. *Frontiers in Educational Research*, 3(15): 193-202. 10.25236/FER.2020.031534